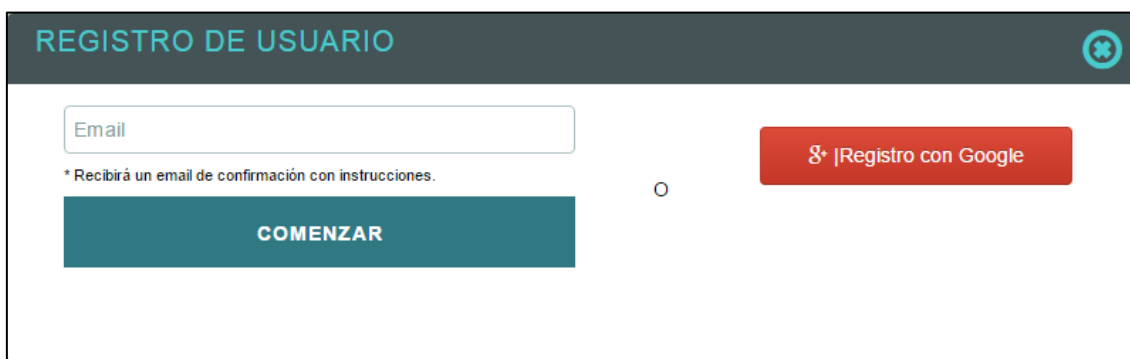


Guía para el registro y acceso al servicio TU COMUNIDAD

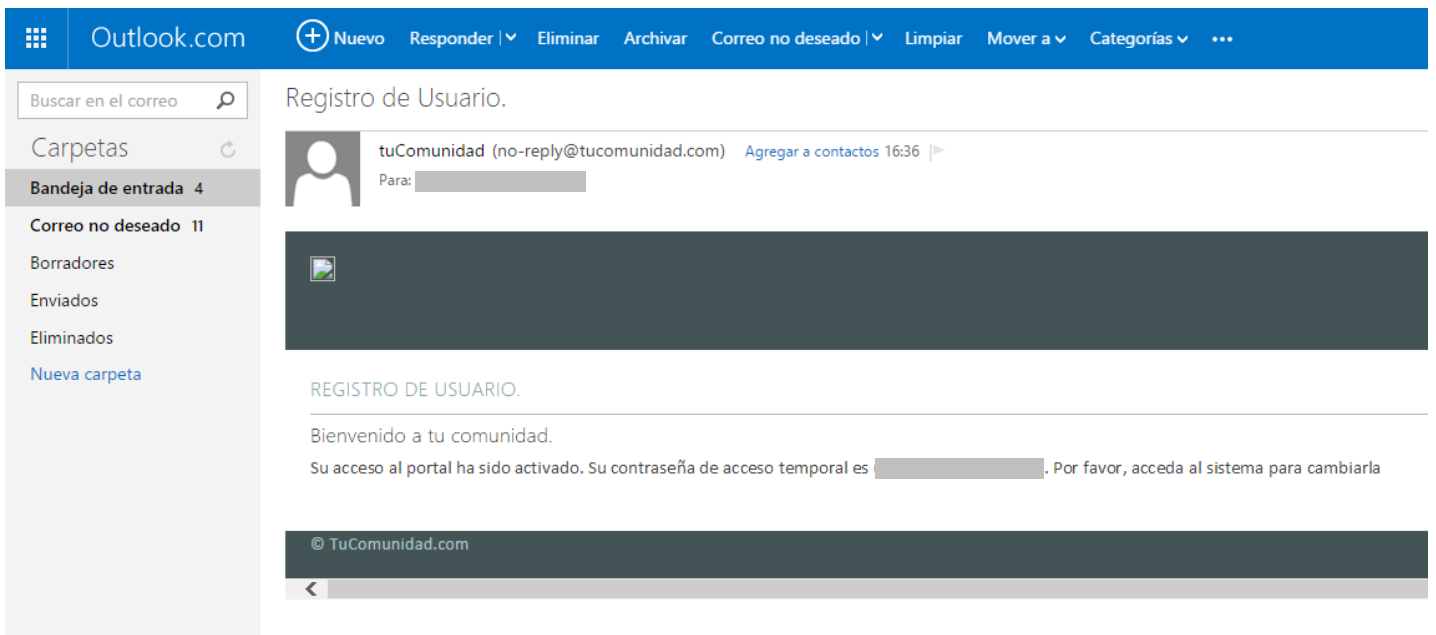
1. Acceda a la dirección www.tucomidad.com
2. Pinche en el link “crear una cuenta”



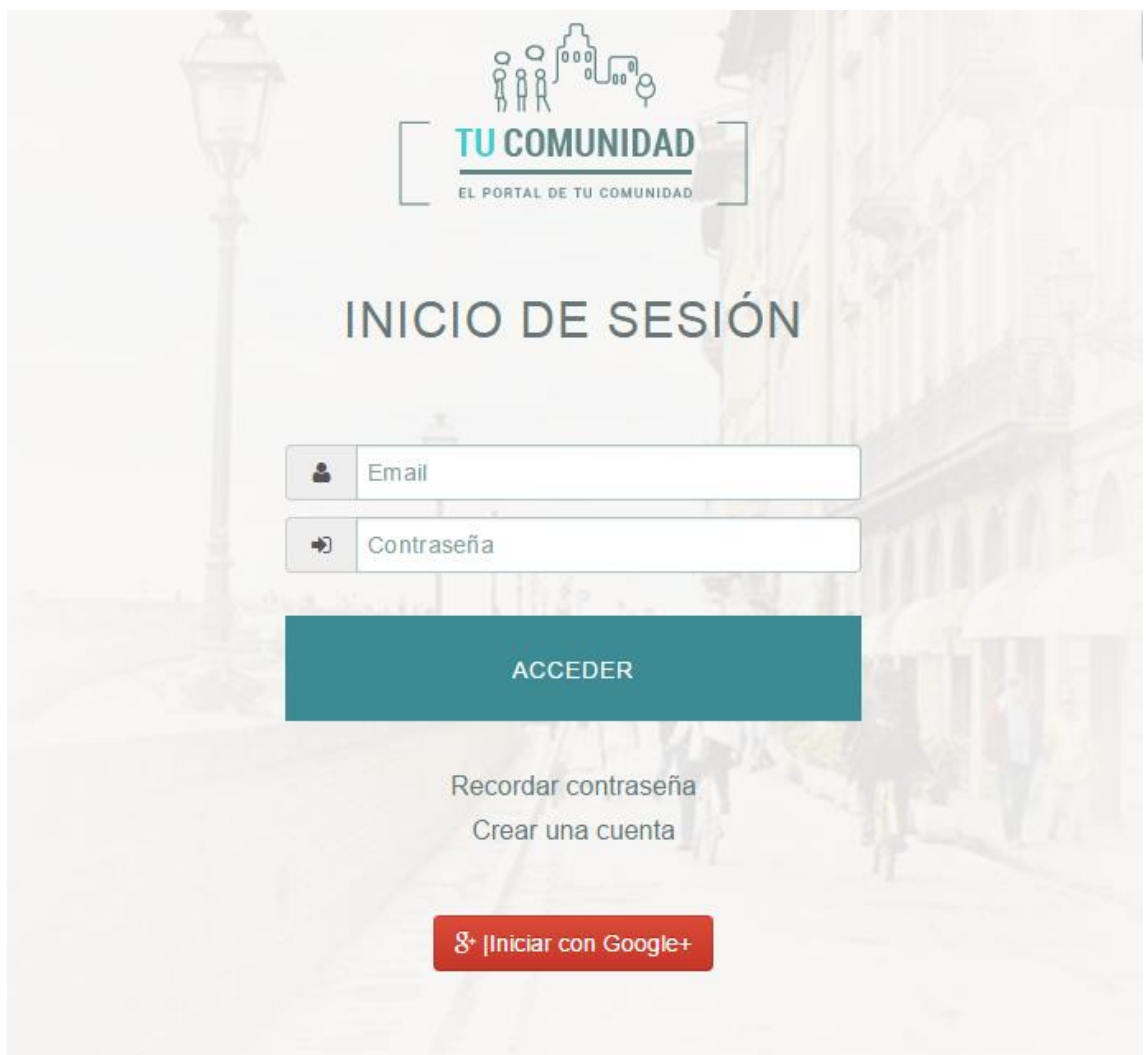
3. Indique su correo electrónico



4. Recibirá un correo electrónico con una clave temporal



5. Introduzca su correo electrónico y la clave temporal recibida. Pulse la tecla ACCEDER.



6. Cambie la contraseña temporal por la contraseña que usted desee.



FINALIZAR EL PROCESO DE REGISTRO

CAMBIAR CONTRASEÑA

CONTRASEÑA ACTUAL	*
NUEVA CONTRASEÑA	*
REPETIR CONTRASEÑA	*

CANCELAR SIGUIENTE

7. Rellene sus datos.



FINALIZAR EL PROCESO DE REGISTRO

DATOS PERSONALES

Foto

Seleccionar

NIF		
NOMBRE *		
PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	
DIRECCIÓN		CÓDIGO POSTAL
PAÍS Paises ▾	PROVINCIA Provincias ▾	LOCALIDAD
TELÉFONO	MÓVIL	FAX
WEB		

Seleccione un idioma por defecto:

Castellano ▾

ATRÁS

SIGUIENTE

8. Indique el tipo de usuario: Soy propietario

TIPO DE USUARIO

Soy propietario, inquilino ó propietario vertical

Soy cliente de IESA (Administrador de fincas)

Soy una empresa

TÉRMINOS DE USO

Acepto compartir los datos personales introducidos con el resto de miembros de tuComunidad

Acepto los términos de uso

He leído la cláusula y acepto recibir comunicaciones del grupo HFL

He leído la cláusula y NO acepto recibir comunicaciones del grupo HFL

ATRÁS

CREAR USUARIO

9. Introduzca la clave facilitada por su Administrador. Y acepte los términos de uso.

TIPO DE USUARIO

Soy propietario, inquilino ó propietario vertical

Soy cliente de IESA (Administrador de fincas)

Soy una empresa

INTRODUZCA LAS CLAVES PROPORCIONADAS POR SU ADMINISTRADOR

Clave	Comunidad	Propiedad
<input type="text" value="Introduzca clave"/>		

Añadir

TÉRMINOS DE USO

Acepto compartir los datos personales introducidos con el resto de miembros de tuComunidad

Acepto los términos de uso [Ver términos y condiciones](#)

He leído la cláusula y acepto recibir comunicaciones del grupo HFL

He leído la cláusula y NO acepto recibir comunicaciones del grupo HFL

ATRÁS

CREAR USUARIO

El proceso descrito desde el punto 1 hasta el punto 9, solo deberá hacerlo la primera vez que acceda al servicio, para el registro y configuración.

Una vez que este correctamente registrado, accederá con su email y su contraseña personal.

Una vez dentro del portal Tu Comunidad, podrá realizar diferentes consultas:

Ejemplo de pagina de inicio:

TU COMUNIDAD
El Portal de tu comunidad

MENU

INICIO MI COMUNIDAD MIS INCIDENCIAS RECIBOS NOTIFICACIONES

RESUMEN COMUNIDADES

Comunidad	
2	0
Noticias	Próximos eventos
2	1
Documentos	Recibos
7	0
Total incidencias	Mis incidencias
0	0
Reservas	Solicitudes

Ejemplo de pagina "Mi comunidad"

TU COMUNIDAD

1

INICIO MI COMUNIDAD MIS INCIDENCIAS RECIBOS NOTIFICACIONES

COMUNIDAD URBANIZACION

INICIO DOCUMENTOS INCIDENCIAS VECINOS E.COMUNES

COMUNIDAD: UBICACIÓN:

ADMINISTRADA POR:

Mapa Satélite

La Herradura Jimuñecar Velilla-Taramay

N-340 N-340 N-340 N-340

Google Datos de mapas ©2016 Google, Inst. Geogr. Nacional Términos de uso Informar de un error de Maps

NOTICIAS

Reparación y pintura de la terraza del bloque C 28-02-2016
Finalización de los trabajos de reparación y pintura de la terraza del bloque C

Sustitución de Buzones 28-02-2016
Finalización de la sustitución de buzones del Bloque C

CALENDARIO DE EVENTOS

marzo 2016

L	M	M	J	V	S	D
29	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3

NO EXISTEN EVENTOS EN EL MES SELECCIONADO

Ejemplo de Documentos

The screenshot shows a web application interface for a community. At the top, there is a dark header with the logo 'TU COMUNIDAD' and a notification bell icon with a red circle containing the number '0'. Below the header is a navigation bar with a background image of a modern building and five menu items: 'INICIO', 'MI COMUNIDAD', 'MIS INCIDENCIAS', 'RECIBOS', and 'NOTIFICACIONES'. The main content area has a title 'COMUNIDAD' and a dropdown menu for 'URBANIZACION'. Below this is a secondary navigation bar with icons and labels for 'INICIO', 'DOCUMENTOS', 'INCIDENCIAS', 'VECINOS', and 'E. COMUNES'. The 'DOCUMENTOS' section is active, showing three document categories: 'Acta' (2), 'Informe' (2), and 'Póliza' (1). Below these categories is a table with the following data:

Mostrando página: 1					Recargar	Filtros
FEC. PUB. ↓	FEC. CAD.	COM	TÍTULO	DESCRIPCIÓN		
09/02/2015	31/12/2200	000015	Acta de la Junta General ...	Acta de la Junta General Ordinaria de 16 de Octubre de...		▼
18/05/2013	31/12/2200	000015	Acta de la Junta General ...	Acta de la Junta General Ordinaria de 1 de Abril de 2013		▼

Ejemplo Incidencias

The screenshot shows a web application interface for managing community incidents. At the top, there is a dark header with the logo 'TU COMUNIDAD' and a notification bell icon with a red '1'. Below the header is a navigation bar with buttons for 'INICIO', 'MI COMUNIDAD', 'MIS INCIDENCIAS', 'RECIBOS', and 'NOTIFICACIONES'. The main content area is titled 'COMUNIDAD' and includes a search bar for 'URBANIZACION'. Below this are navigation tabs for 'INICIO', 'DOCUMENTOS', 'INCIDENCIAS', 'VECINOS', and 'E. COMUNES'. The 'INCIDENCIAS' section features a '+ Comunicar incidencia' button and a table of incidents. The table has columns for 'PROPIE.', 'FECHA', 'DESCRIPCIÓN', 'ESTADO', and 'ULT. GESTIÓN'. The table shows 10 incidents with various statuses like 'Asignada', 'Pendiente', and 'Cerrada'. At the bottom, there is a pagination control showing '10' of '25' items and page numbers '1', '2', and a right arrow.

PROPIE.	FECHA	DESCRIPCIÓN	ESTADO	ULT. GESTIÓN
2º F	12/02/2016	Puerta peatonal calle Pablo Iglesias, rePuerta peatonal - Pablo Iglesias	Asignada	
2º F	12/02/2016	Puerta entrada vehiculos por calle guadiPuerta entrada vehiuclos - C/Gu...	Asignada	
2º B	04/12/2015	Volver a instalar los tensores del tende	Pendiente	
2º B	04/12/2015	Retomar la reparación del pilar por la c	Pendiente	
	01/12/2015	TERMINAR DE ARRANCAR LAS RAICES QUE QUED	Cerrada	10/12/2015
	01/12/2015	TIRAR CONTENEDORES DE BASURA VIEJOS	Cerrada	10/12/2015
	25/11/2015	Luces fijas en portal y primera planta d	Cerrada	
4º D	18/11/2015	HUMEDAD PROCEDENTE DE LA TERRAZA COMUNIT	Asignada	19/01/2016
4º A	16/11/2015	puerta peatonal c/ guadix barrote roto.	Asignada	
4º A	16/11/2015	LA CERRADURA DEL ASCENSOR DEL BLOQ C EST	Cerrada	10/12/2015

Ejemplo de todas las opciones del menú desplegable de columna: solicitudes, domiciliación bancaria, notificaciones, recibos,...

The image shows a web application interface for a community management system. On the left is a vertical sidebar menu with the following items: INICIO, MI COMUNIDAD, MIS INCIDENCIAS, DOMIC. BANCARIA, RECIBOS, SOLICITUDES, AUTORIZACIONES, NOTIFICACIONES, and PREFERENCIAS. The main content area has a dark header with the logo 'TU COMUNIDAD' and a notification bell icon with '0'. Below the header is a navigation bar with buttons for INICIO, MI COMUNIDAD, MIS INCIDENCIAS, RECIBOS, and NOTIFICACIONES. The main section is titled 'RESUMEN COMUNIDADES' and contains a search bar for 'Comunidad'. Below the search bar are several data cards: a purple card with '2 Noticias', a green card with '0 Próximos eventos', a blue card with '5 Documentos', a grey card with '3 Recibos', an orange card with '7 Total incidencias' and '0 Mis incidencias', a green card with '0 Reservas', and a blue card with '1 Solicitudes'. Each card includes a small icon representing the category.